คู่มือพนักงาน

ใช้ AI ทำงานได้ตามปกติ ระบบช่วยให้ไม่พลาด · ฉบับวันที่ 9 พฤศจิกายน 2569 · อ่านจบใน 5 นาที

promptrity ช่วยตรวจข้อความและไฟล์ก่อนส่งเข้าเว็บ AI เช่น ChatGPT, Gemini, Claude และ Copilot ถ้าพบข้อมูลที่อาจเป็นความลับของบริษัท จะมีกล่องขึ้นให้เลือกก่อนส่ง **ถ้าไม่พบอะไร จะไม่มีอะไรขึ้นเลย** คุณใช้ AI ได้ตามปกติ

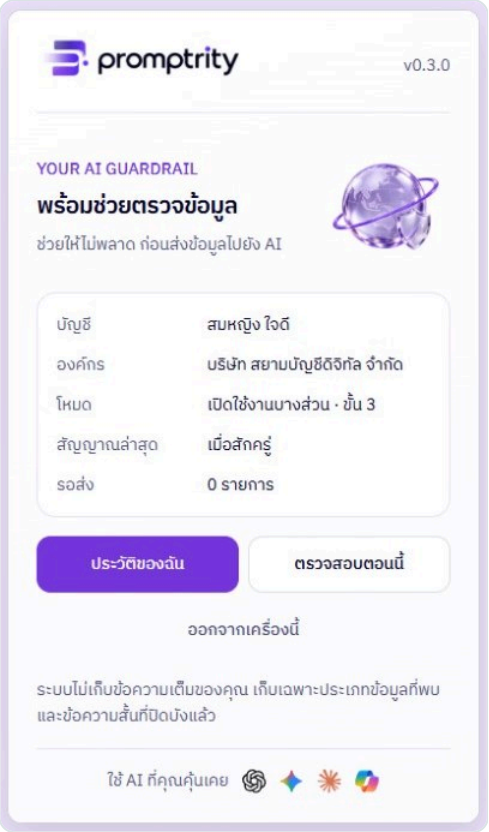
เริ่มใช้ใน 3 ขั้น

1. **ตอบรับคำเชิญ**
   เปิดอีเมลเชิญจากบริษัท กดลิงก์ ตั้งชื่อและรหัสผ่าน แล้วกด **เปิดใช้บัญชีและเข้าสู่ระบบ**

2. **ติดตั้งส่วนขยาย**
   หน้าถัดไปมีปุ่มติดตั้งจาก Chrome Web Store ใช้ได้กับ Google Chrome และ Microsoft Edge (บน Edge กด **อนุญาตส่วนขยายจากร้านค้าอื่น** ก่อน)
   ถ้าฝ่าย IT ติดตั้งให้แล้ว ข้ามไปขั้นที่ 3

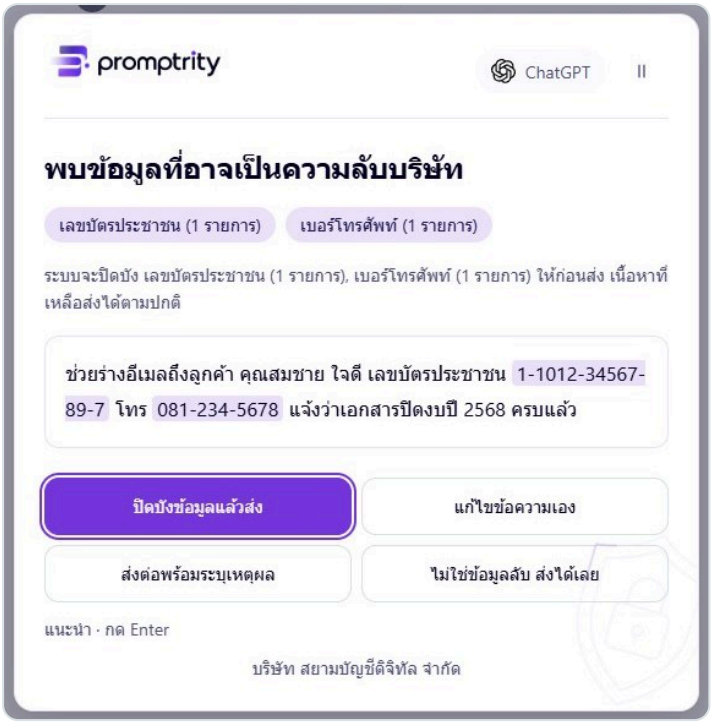
3. **เข้าสู่ระบบในส่วนขยาย**
   คลิกไอคอน promptrity บนแถบเครื่องมือ (ไม่เห็นไอคอน ให้กดรูปจิ๊กซอว์แล้วปักหมุด) ใส่อีเมลบริษัทและรหัสผ่าน กด **เข้าสู่ระบบ**
   เห็นชื่อบัญชีและชื่อบริษัทแบบภาพด้านขวา แปลว่าพร้อมใช้แล้ว

> ใช้เบราว์เซอร์ที่ติดตั้งส่วนขยายนี้เมื่อใช้ AI ทำงาน มือถือและเบราว์เซอร์อื่นจะไม่ได้รับการตรวจ
>
> ถ้าบริษัทเพิ่งเริ่มใช้ 14 วันแรกเป็นช่วงสังเกตการณ์ คุณจะยังไม่เห็นกล่องเตือน



หน้าต่างส่วนขยายหลังเข้าสู่ระบบ มีปุ่ม "ประวัติของฉัน" และ "ตรวจสอบตอนนี้"

เมื่อกล่องเตือนขึ้น



ตัวอย่างกล่องเตือน: ระบบไฮไลต์เลขบัตรประชาชนและเบอร์โทร ภาพจากข้อมูลสมมติ

อ่านว่าระบบพบข้อมูลอะไร (ป้ายด้านบน) และส่วนไหนของข้อความ (ไฮไลต์) แล้วเลือกปุ่ม:

ปุ่ม	ใช้เมื่อ
ปิดบังข้อมูลแล้วส่ง	งานไม่ต้องใช้ข้อมูลจริงส่วนนั้น ระบบปิดบังให้แล้วส่งต่อ (มักเป็นตัวเลือกแนะนำ กด Enter ได้)
แก้ไขข้อความเอง	อยากกลับไปแก้เอง เช่น เปลี่ยนชื่อจริงเป็น [ลูกค้า]
ส่งต่อพร้อมระบุเหตุผล	จำเป็นต้องส่งข้อมูลนั้นจริง พิมพ์เหตุผลอย่างน้อย 20 ตัวอักษร
ไม่ใช่ข้อมูลลับ ส่งได้เลย	ระบบเตือนผิด ช่วยให้ผู้ดูแลปรับกฎให้เตือนน้อยลง
ยกเลิก	ไม่ส่งข้อความนี้

ปุ่มที่เห็นขึ้นกับนโยบายของบริษัท บางกรณีจะมีเฉพาะการแก้ไขหรือยกเลิก

> **รหัสผ่านและ API key:** ส่งไม่ได้ทุกกรณี กล่องจะมีแค่ปุ่ม แก้ไขข้อความเอง และ ยกเลิก ให้ลบรหัสออกจากข้อความ ถ้ารหัสนั้นเคยถูกวางไว้ที่อื่นมาก่อน แจ้งผู้ดูแลให้เปลี่ยนรหัสใหม่
>
> **ไม่ต้องหาทางเลี่ยง** เช่น แบ่งข้อความหรือย้ายไปใช้มือถือ ถ้างานติดขัดจริง แจ้งผู้ดูแลระบบของบริษัทเพื่อปรับนโยบาย

ตัวอย่างการแก้ข้อความ

ก่อนแก้

ช่วยร่างอีเมลถึงลูกค้า คุณสมชาย ใจดี เลขบัตรประชาชน 1-1012-34567-89-7 โทร 081-234-5678 แจ้งว่าเอกสารปิดงบปี 2568 ครบแล้ว

หลังแก้

ช่วยร่างอีเมลถึง [ชื่อลูกค้า] แจ้งว่าเอกสารปิดงบปี 2568 ครบแล้ว
แล้วเติมชื่อจริงเองตอนส่งอีเมล

- ใช้ชื่อสมมติหรือวงเล็บ เช่น [ลูกค้า] [ราคา] แทนข้อมูลจริง
- ตัดเลขบัตร เลขบัญชี เบอร์โทร และเงินเดือนที่ AI ไม่จำเป็นต้องรู้
- ไม่วางรหัสผ่าน API key หรือไฟล์ตั้งค่าระบบลงในเว็บ AI

ไฟล์แนบ

- ไฟล์ TXT, CSV, JSON, Word, PDF, Excel และ PowerPoint ถูกตรวจก่อนอัปโหลด รอสักครู่ ไม่ต้องกดซ้ำ
- ถ้าพบข้อมูลเสี่ยง ระบบปิดบังในไฟล์ให้ไม่ได้ ให้แก้ไฟล์ต้นฉบับแล้วแนบใหม่
- รูปภาพและไฟล์สแกนยังตรวจไม่ได้ ตรวจข้อมูลในภาพด้วยตัวเองก่อนส่ง

ระบบเห็นอะไร เก็บอะไร

ตรวจ	ไม่ตรวจ
ข้อความและไฟล์ที่คุณส่งเข้าเว็บ AI	เว็บอื่น อีเมล แชต เอกสารในเครื่อง และสิ่งที่พิมพ์ในเว็บที่ไม่ใช่เว็บ AI
ชื่อเว็บ AI ที่เปิดใช้และเวลาที่ใช้	มือถือ หรือเบราว์เซอร์ที่ไม่ได้ติดตั้งส่วนขยาย

ข้อมูล	เก็บหรือไม่
ข้อความเต็มที่คุณส่ง	**ไม่เก็บ** (ค่าเริ่มต้น) ถ้าบริษัทเปิดเก็บ จะมีแถบแจ้งในส่วนขยายตลอดเวลา
ประเภทข้อมูลที่พบและผลการตัดสิน	เก็บ เช่น "เบอร์โทรศัพท์ 2 รายการ ปิดบังแล้วส่ง"
ข้อความสั้นรอบจุดที่พบ	เก็บประมาณ 50 ตัวอักษร ปิดบังข้อมูลแล้ว (ถ้าบริษัทเปิดตัวเลือกนี้)
เหตุผลที่คุณพิมพ์ตอนส่งต่อ	เก็บแบบเข้ารหัส
ระยะเวลาเก็บ	30–365 วันตามที่บริษัทตั้ง แล้วลบอัตโนมัติ

ผู้บริหารเห็นภาพรวมระดับแผนก **ไม่มีการจัดอันดับรายคน**

ดูประวัติของตัวเอง

กดปุ่ม **ประวัติของฉัน** ในส่วนขยาย หรือเข้า app.promptrity.com แล้วเลือกเมนู **ประวัติของฉัน** คุณจะเห็นทุกครั้งที่ระบบตรวจพบข้อมูลและสิ่งที่เก็บไว้ บริษัทปิดหน้านี้ไม่ได้ ถ้าต้องการให้ลบข้อมูลของคุณ แจ้งผู้ดูแลระบบของบริษัท

ปัญหาที่พบบ่อย

อาการ	ทำอย่างนี้
ขึ้นแถบ "promptrity อัปเดตแล้ว รีเฟรชหน้านี้"	คัดลอกข้อความที่พิมพ์ค้างไว้ก่อน แล้วกด **รีเฟรชตอนนี้**
เข้าสู่ระบบแล้วขึ้น "ผูกครบจำนวนเครื่องแล้ว"	เลือกเครื่องเก่าที่ไม่ใช้แล้วเพื่อถอดออก จำนวนเครื่องต่อคนขึ้นกับแพ็กเกจของบริษัท
ไม่แน่ใจว่าส่วนขยายทำงานอยู่	คลิกไอคอน promptrity ดูว่ามีชื่อบัญชีและบริษัท แล้วกด **ตรวจสอบตอนนี้**
ระบบเตือนข้อความที่ไม่ใช่ความลับ	กด **ไม่ใช่ข้อมูลลับ ส่งได้เลย** ถ้ามี หรือแจ้งผู้ดูแลพร้อมเวลาและชื่อเว็บ AI ไม่ต้องส่งข้อความจริงไปด้วย
เปลี่ยนเครื่องหรือคืนเครื่อง	คลิกไอคอน promptrity แล้วกด **ออกจากเครื่องนี้**

ติดต่อผู้ดูแลระบบของบริษัทคุณ · อ่านรายละเอียดเพิ่มที่ promptrity.com/employees